# **Тестовое задание для Junior ML-инженера**

# **Задание 1.**

**Контекст**

Вы работаете над проектом [etoai.ru](http://etoai.ru/), который анализирует диалоги между клиентами и менеджерами и создает задачи в CRM для поддержания договоренностей с клиентами.

Недавно поступили жалобы от пользователей, что задачи формулируются неправильно. Проблема локализована на уровне LLM-модели: необходимо доработать используемый промт.

**Ваши задачи:**

1. **Работа с данными:**

• Предоставлен CSV-файл с диалогами и обратной связью от клиентов. (<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1kxoGhGT-e_jPaFJ4Po7giixzFzogLowDBDi_C2pbvME/edit?usp=sharing> )

• Загрузите данные, проведите их очистку и предобработку (например, удаление лишних символов, нормализация текста).

1. **Отладка промта:**

• Напишите новый промт для OpenAI модели, чтобы она создавала более релевантные задачи на основе диалогов.

• Разработайте скрипт на Python, который:

• Загружает и предобрабатывает датасет.

• Отправляет диалоги с новым промтом в OpenAI API.

• Выводит результаты.

**Важно!**

В этом задании не ожидается от вас получить production ready Промт. Для нас важны три аспекта:

1. умеете ли вы работать с данными
2. ваши подходы и навыки к написанию промтом
3. *не забываете ли вы про задачу. Наша задача отладить промт, а значит в конце нам как-то нужно понять “хорошо” он отработал или “плохо”. Критерии и подходы можно написать в сопроводительной записке, это ок)*

# **Задание 2.**

Представим, что вы с командой решили, что пора двигать продукт дальше. Следующей итерацией вы решили сделать, чтобы ваш сервис не только ставил задачи на менеджеров в CRM, но и какие-то из задач закрывал сам. Например, если нужно клиенту напомнить о встрече — напомнил или если клиент “потерялся” и не ответил на сообщение менеджера, то пингануть клиента.

Расскажите, пожалуйста, как вы считаете насколько реальна эта задача?

Как бы вы подступились к реализации?

**Важно!** В этом задании важны направления ваших рассуждений, их структурность и обоснованность. Ничего кодить здесь не нужно)